

Všeobecné obchodní podmínky

(pro sortiment SINFO, spol. s r.o.)

I. Objednávka

1. Objednávka konkrétní dodávky musí být podána písemnou formou a obsahovat specifikaci výrobku, množství a termín dodání.
2. Na základě potvrzené objednávky se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží v termínu potvrzeném nebo stanoveném prodávajícím a způsobem potvrzeným nebo stanoveným prodávajícím.

II. Dodací podmínky

1. Dodávka je splněna předáním zboží a příslušných dokladů doprovázejících zboží (dodací list) přímo kupujícímu. Při odběru zboží musí odbírající osoba, pověřená kupujícím, potvrdit převzetí zboží podpisem dodacího listu.
2. Při dodávkách zboží dopravními prostředky, které zabezpečuje prodávající, musí kupující zajistit místo vykládky tak, aby mohl být náklad z vozidla vyložen bez překážek a prodlev. V opačném případě je prodávající oprávněn nepředat dovezené zboží a přesto požadovat na kupujícím úhradu dopravného a dalších škod vzniklých v souvislosti s nepředáním zboží. Zástupci smluvních stran jsou povinni o tom pořídit zápis.
3. Proávající si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku a nedodat výrobky, které by nebyl z důvodů kapacitních, technických či organizačních schopen expedovat. O této skutečnosti je prodávající povinen neprodleně kupujícího informovat.

III. Záruky, odpovědnost za vady

1. S dále uvedenými výjimkami prodávající odpovídá za vady zboží po celou záruční dobu, bylo-li zboží používáno v souladu s technickou dokumentací, zejména s návodem k použití a ošetrovacími symboly, příp. s varováními a upozorněními na rizika spojená se zpracováním nebo jiným začleněním výrobku do finálního výrobku a s jeho užíváním. Zjevné poškození obalu výrobku nebo zjevné vady zboží je kupující povinen oznámit prodávajícímu písemně do 3 (tří) pracovních dnů od převzetí zboží. Proávající je v tomto případě povinen nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů po oznámení tato zjištění kupujícího prověřit a dohodnout s kupujícím způsob řešení reklamace.
2. Není-li dohodnuto jinak, záruční doba je **24** (dvacet čtyři) měsíců od převzetí zboží. Vada zboží, která se vinou prodávajícího v záruční době vyskytla, bude vyřešena způsobem stanoveným prodávajícím, a to zpravidla odstraněním uznané vady nebo výměnou za bezvadné zboží.
3. Ze záruky prodávajícího jsou vyjmuty takové závady, které vznikly v důsledku nesprávného skladování u kupujícího, používáním zboží v rozporu s návodem k použití a v rozporu s udržovacími symboly a s varováními a upozorněními na rizika spojená se zpracováním nebo jiným začleněním výrobku do finálního výrobku a s jeho užíváním. V souvislosti s poskytnutou zárukou, uznanou reklamací atd. prodávající nenese odpovědnost za žádné škody, ať přímé či nepřímé.
4. Způsob uplatnění reklamace je definován platným Reklamačním řádem.



IV. Platební podmínky

1. Dohodnuté platební podmínky včetně doby splatnosti jsou uvedeny na faktuře prodávajícího.
2. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy jsou finanční prostředky připsány na účet prodávajícího.
3. Pokud kupující nedodrží platební podmínky, zejména, je-li v prodlení s placením, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Nebezpečí ztráty a poškození zboží, výhrada vlastnického práva

1. Nebezpečí ztráty zboží, poškození zboží a nahodilé zkázy zboží přechází na kupujícího v okamžiku předání zboží kupujícímu nebo prvnímu přepravci, u kterého si kupující přepravu sjednal. V případě, že dopravu zajišťuje prodávající, pak přechází nebezpečí ztráty, poškození či nahodilé zkázy na kupujícího ve chvíli předání zboží v místě určení. Kupující se musí postarat, aby byl z hlediska případných nároků vůči přepravci prokazatelně zjištěn skutečný stav zboží ještě před vykládkou.
2. Vlastnické právo ke zboží na kupujícího přechází převzetím zboží kupujícím. Tím není dotčena povinnost kupujícího řádně a včas uhradit kupní cenu za dodané zboží.
3. Prodávající neodpovídá za škody, které kupujícímu vznikly neodborným zacházením se zbožím nebo zpracováním zboží s vadou, kterou kupující mohl a měl zjistit.
4. Živelné pohromy, výpadky v dodávkách elektrické energie či další okolnosti, které leží mimo dosah smluvních stran (vyšší moc), zprošťují obě strany od plnění závazků, vyplývajících z odsouhlasené cenové nabídky. V takovém případě jsou další nároky včetně náhrady škody vyloučeny.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany jsou povinny v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovaly případné škody, ztráty, či rizika, které mohou vyplynout z činností, spojených s plněním smlouvy nebo z použití zboží.
2. Každá ze smluvních stran důsledně zajistí dodržování důvěrnosti obchodních informací, které se týkají vzájemného smluvního vztahu.